

UCHWAŁA NR 92/XV/2025
RADY POWIATU KŁOBUCKIEGO

z dnia 20 października 2025 r.

**w sprawie przyjęcia stanowiska dotyczącego kontynuacji działalności Punktu Obsługi Klientów
Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach dla mieszkańców
powiatu kłobuckiego**

Na podstawie art. 4 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 roku o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107 z późn. zm.) oraz § 35 Statutu Powiatu Kłobuckiego stanowiącego załącznik do uchwały Nr 150/XX/2016 Rady Powiatu w Kłobucku z dnia 14 listopada 2016 roku w sprawie Statutu Powiatu Kłobuckiego (Dz. Urz. Województwa Śląskiego z 2016r., poz. 5884, z 2018r., poz. 6648, z 2020r., poz. 6706 i z 2021r., poz. 2290)

uchwala się, co następuje:

§ 1.

1. Postanawia się przyjąć stanowisko dotyczące kontynuacji działalności Punktu Obsługi Klientów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach dla mieszkańców powiatu kłobuckiego.
2. Stanowisko, o którym mowa w ust. 1 stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Powiatu Kłobuckiego.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady


Zbigniew Piłśniak

Stanowisko Rady Powiatu Kłobuckiego dotyczącego kontynuacji działalności Punktu Obsługi Klientów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach dla mieszkańców powiatu kłobuckiego

Rada Powiatu Kłobuckiego wnosi o kontynuację działalności Punktu Obsługi Klientów Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia w Katowicach dla mieszkańców powiatu kłobuckiego.

Punkt Obsługi Klientów Śląskiego NFZ świadczy szeroki wachlarz usług dla ponad 82 tysięcy mieszkańców powiatu kłobuckiego, a także mieszkańców ościennych samorządów powiatowych. Obsługujący stanowiska specjaliści Narodowego Funduszu Zdrowia pomagają mieszkańcom m.in. wyjaśnić status ubezpieczenia, wskazać, gdzie i jak się leczyć, udziela wsparcia przy realizacji zleceń na wyroby medyczne, przedmioty ortopedyczne i tzw. środki pomocnicze, wyrobią od ręki Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego, a w razie potrzeby udziela też pomocy w zakresie Internetowego Konta Pacjenta (IKP).

Warto przypomnieć, że Punkt Obsługi Klientów Śląskiego NFZ jest związany z powiatem kłobuckim od momentu powstania w Polsce powszechnego systemu ubezpieczenia zdrowotnego. Działający w mieście Punkt Obsługi Klientów Śląskiego NFZ, zlokalizowany jest w ścisłym centrum miasta, niedaleko przystanków komunikacji publicznej, Starostwa Powiatowego w Kłobucku, Urzędu Miasta w Kłobucku, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego. Mieszkańcy chcący skorzystać z Punktu Obsługi Klienta mogą w Kłobucku załatwiać sprawy i nie muszą tracić czasu i ponosić dodatkowych, znacznych kosztów związanych z podróżą do Śląskiego Oddziału Wojewódzki NFZ w Katowicach – Delegatura w Częstochowie. Nie bez znaczenia jest, że istniejąca infrastruktura komunikacyjna powoduje trudności, szczególnie mieszkańcom z małych miejscowości, w dotarciu do Częstochowy, a likwidacji Punkt Obsługi Klientów Śląskiego NFZ dodatkowo pogorszy dostępność do usług Narodowego Funduszu Zdrowia w naszym powiecie.

Ponadto nawet w obecnych czasach, kiedy dostęp do Internetu jest bezproblemowy, wciąż są osoby, zwłaszcza starsze, które tego dostępu nie mają lub nie potrafią z niego korzystać. Seniorzy mogą czuć się wykluczeni, a przecież to właśnie ta grupa społeczna, w związku z licznymi schorzeniami związanymi m.in. z wiekiem, może częściej potrzebować korzystania z usług Punktu Obsługi Klientów Śląskiego NFZ.

Mamy nadzieję, że przedstawione argumenty przez Radę Powiatu zostaną wzięte pod uwagę i rozpatrzone z korzyścią dla mieszkańców powiatu kłobuckiego.

PRZEWODNICZĄCY RADY

Zbigniew Piłśniak